

BYTOVÉ DRUŽSTVO BRATISLAVA III

Kominárska č. 6, 831 04 Bratislava III, Slovenská republika, IČO : 00 169 633
zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Dr, Vložka č. 48/B

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Bytové družstvo Bratislava III ďalej len „správca“, ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov majúci v predmete podnikania alebo v predmete činnosti správu a údržbu bytového fondu, nebytových priestorov, prevádzku, údržbu a opravy bytových domov, spoločných častí a zariadení a príslušenstva domov v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1991 Zb. o priestupkoch vydáva tento reklamačný poriadok:

Článok I.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Správcom sa rozumie družstvo uvedené v záhlaví, ktoré spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované správcom pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, nájomnej zmluvy, podnájomnej zmluvy, zmluvy o nájme a podnájme nebytových priestorov a podobne.
3. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok II.

Právo na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za chybu služby (ďalej len „reklamácia“) voči správcovi len v prípade, že považuje vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu (ďalej len „vyúčtovanie“) za nedostatočné, nesprávne alebo má k vyúčtovaniu iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku I. tohto reklamačného poriadku, a to do 30 dní od doručenia vyúčtovania.

Článok III.

Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu písomnou formou v podateľni –sekretariát správcu alebo jej zaslaním poštou. Písomne podaná reklamácia je riadne zaevidovaná pridelením čísla podania a dátumu potvrdzujúcim deň doručenia do podateľne správcu.

Telefón : 50206409
FAX: 55577328

Bankové spojenie
Tatra banka, a.s.
č.ú:2621190408/1100

IČO: 00169633

Stránkové hodiny
utorok: 08-12h
štvrtok: 13-18h

Článok IV. Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a) vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení písomnej reklamácie vo forme fotokópie zaevidovaného podania alebo potvrdením pridelenia čísla podania aj na druhom rovnopise,
- b) vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie,
- c) do doby reklamácie sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie (napr. chybný, resp. nefunkčný vodomer, pomerový merač tepla a podobne),
- d) viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru na nahliadnutie, evidencia o reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie,
- e) povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Článok V. Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený na oznamovacej tabuli v mieste sídla správcu na Kominárskej 6 v Bratislave.

Článok VI. Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.4.2010. Tento reklamačný poriadok môže byť zmenený len správcom.

V Bratislave 1.4.2010

Ing. Miroslav Gramblička, PhD.
predseda

BYTOVÉ DRUŽSTVO BRATISLAVA III

Kominárska č. 6, 831 04 Bratislava III, Slovenská republika, IČO : 00 169 633
zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Dr, Vložka č. 48/B

Telefón : 50206409
FAX: 55577328

Bankové spojenie
Tatra banka, a.s.
č.ú:2621190408/1100

IČO: 00169633

Stránkové hodiny
utorok: 08-12h
štvrtok: 13-18h

Smernica č.

A 41.00

Reklamačný poriadok BD BA III

Dátum vydania: 1.04.2010

Schválené: Predstavenstvom BD BA III

Uznesenie č: 590/04/10

Vydal:

Meno: Ing. Miroslav Gramblička, PhD.

Funkcia: predseda BD BA III

Podpis:

BYTOVÉ DRUŽSTVO BRATISLAVA III

Kominárska č. 6, 831 04 Bratislava III, Slovenská republika, IČO : 00 169 633
zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Dr, Vložka č. 48/B

Telefón : 50206409
FAX: 55577328

Bankové spojenie
Tatra banka, a.s.
č.ú:2621190408/1100

IČO: 00169633

Stránkové hodiny
utorok: 08-12h
štvrtok: 13-18h